

## چکیده

### ارائه الگوی به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در مراقبت از سالمندان در بخش اورژانس

**مقدمه:** در بخش های اورژانس، معمولاً بیشترین زمان معطلی و انتظار جهت درمان و ترخیص به سالمندان تعلق دارد و ارزیابی این بیماران به دلیل اختلالات شنوایی و ذهنی آنها کاری پیچیده و وقت گیر است. از طرفی هر سال تعداد پذیرش سالمندان در بخش اورژانس نسبت به سال قبل بیشتر می شود و نسبت به سایر گروه های سنی زمان بیشتری را برای درمان در بخش اورژانس صرف می کنند. از اینرو، به نظر می رسد به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در حوزه اورژانس سالمندی بتواند در زمینه های مختلف مانند پیشگیری و پشتیبانی از مراقبت ها کاربرد داشته باشد. هدف از پژوهش حاضر، ارائه الگوی به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در مراقبت از سالمندان در بخش اورژانس بود.

**روش پژوهش:** پژوهش حاضر از نوع کاربردی\_توسعه ای بود که به روش ترکیبی (شامل روش های کیفی و کمی) انجام شد. این پژوهش دارای پنج مرحله بود. در مرحله اول پژوهش، الگوها و ابعاد مختلف مراقبت سالمندان در بخش اورژانس و در مرحله دوم پژوهش، چگونگی به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در این حوزه از طریق مرور نظام یافته متون شناسایی شدند. در مرحله سوم پژوهش، با استفاده از نتایج مرحله اول و دوم، راهنمای مصاحبه برای شناسایی فرصت های به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در مراقبت از سالمندان در بخش اورژانس تهیه و با ۳۳ نفر از افراد متخصص در حوزه اورژانس و سالمندی مصاحبه شد. در مرحله چهارم، الگوی اولیه به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در مراقبت از سالمندان در بخش اورژانس در نشست هم اندیشی خبرگان حوزه سالمندی، اورژانس و پرستاری نهایی شد. در مرحله پنجم پژوهش، الگوی پیشنهادی به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در مراقبت از سالمندان در بخش اورژانس به روش دلفی در دو دور اعتبارسنجی گردید.

**یافته ها:** یافته های مرحله اول پژوهش نشان داد که ابعاد اصلی مراقبت از سالمندان در بخش اورژانس عبارت بودند از شناسایی بیمار، مراقبت و درمان، ارتقاء عملکرد، ارزیابی جامع سالمندان، ترخیص، نیروی کار، محیط فیزیکی مناسب، آرام و ایمن و استفاده از فناوری اطلاعات برای تسهیل فرایندهای موجود. همچنین، یافته های مرور متون در مرحله دوم پژوهش نشانگر آن بود که شش فناوری اطلاعات سلامت رایج که برای مراقبت از سالمندان بخش اورژانس به کار گرفته شده بودند عبارت بودند از سیستم اطلاعات بخش اورژانس، سیستم تصمیم یار بالینی، پزشکی از راه دور، پرسشنامه الکترونیکی، پرونده الکترونیک سلامت و پرونده سلامت فردی. یافته های مرحله سوم پژوهش نشان داد که در زمینه هایی مانند مراقبت از سالمندان در بخش اورژانس، تامین نیازهای اطلاعاتی کادر درمان، ارتباط بین اعضای گروه درمانی سالمندان و توسعه فناوری های اطلاعات موجود فرصت هایی برای به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در مراقبت از سالمندان بخش اورژانس وجود دارد. بر اساس یافته های مراحل اول، دوم و سوم پژوهش، الگوی اولیه به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در مراقبت از سالمندان بخش اورژانس در مرحله چهارم پژوهش طراحی شد و با نظر خبرگان تغییراتی در آن اعمال گردید. در نهایت، در مرحله پنجم پژوهش، ابعاد و مولفه های الگوی پیشنهادی به کارگیری فناوری اطلاعات سلامت در مراقبت از سالمندان بخش اورژانس در مطالعه دلفی توسط خبرگان حوزه اورژانس و سالمندی تأیید شدند.

**نتیجه گیری:** به نظر می رسد الگوی ارائه شده در پژوهش حاضر، امکان طراحی و پیاده سازی انواع فناوری های اطلاعات سلامت را در مراقبت از سالمندان بخش اورژانس در حیطه های مشخصی فراهم سازد. از آنجا که به کارگیری فناوری موجب تسریع فرایندهای مراقبت و بهبود عملکرد گروه درمان می گردد، سرمایه گذاری در این مسیر به منزله حمایت از برنامه های سلامت سالمندان و ارتقاء کیفیت خدمات مراقبتی نیز خواهد بود. با این حال، انجام پژوهش های بیشتر برای امکان سنجی به کارگیری این فناوری ها در بخش اورژانس پیشنهاد می گردد.

**واژه های کلیدی:** سالمند، مراقبت از سالمندان، خدمات پزشکی اورژانس، بخش اورژانس، فناوری اطلاعات سلامت